

TÜV Akademie GmbH

Ukratko o školovanju za Predstavnike rukovodstva za kvalitet i Menadžere kvaliteta

TÜVADRIA d.o.o. u saradnji s TÜV Akademie GmbH iz Njemačke, poziva Vas na Školovanje za predstavnike rukovodstva za kvalitet i menadžere kvaliteta (TÜV®) prema harmoniziranoj shemi za edukaciju i registraciju osoblja prihvaćenoj u Europskoj Uniji.

Sve više organizacija se certificira prema zahtjevima međunarodnih ISO standarda, te trebaju školovane kadrove koji će voditi i održavati sisteme upravljanja.

Školovanje osposobljava sudionike za zvanje Menadžera kvaliteta i:

- samostalno uvođenje sistema upravljanja kvalitetom u organizaciju,
- upravljanje kvalitetom prema standardu ISO 9001:2015,
- obrazovanje i motivisanje zaposlenika, te
- praćenje, procjenjivanje i unapređivanje sistema kvaliteta.

Škola TÜV Akademie GmbH je koncipirana tako da sudionicima pruža uvid u najsavremenije metode upravljanja i primjenu procesnog pristupa u organizaciji.

Školovanje za menadžera kvalitete se sastoji iz dva dijela:

1. **Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®)** obuhvata dva modula u ukupnom trajanju od 80 nastavnih sati i
2. **Menadžer kvaliteta (TÜV®)** obuhvata dva modula u ukupnom trajanju od 70 nastavnih sati.

Sudionicima koji uspješno polože ispit dodjeljuje se **međunarodno priznat TIC-certifikat Predstavnik rukovodstva za kvalitet i Menadžer kvaliteta (TÜV®)** koji izdaje Služba za certificiranje sistema i osoblja TÜV Thüringen e. V. ili potvrda o učešću koju izdaje TÜV Akademie GmbH u slučaju da ne polože ispit.

Završavanjem školovanja stiče se:

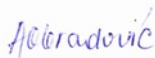
- Međunarodno priznato zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i Menadžer kvaliteta.
- Upis u registar TIC Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V.
- Mogućnost samostalnog rada u novom zvanju u zemlji i inostranstvu.

Tokom školovanja, u ugodnoj atmosferi uz visokokvalifikovane predavače upoznaćete metode savremenog upravljanja organizacijom uz primjenu zahtjeva standarda ISO 9001. Također ćete istražiti vlastite potencijale i proširiti granice vaših sposobnosti i kreativnosti.

U radu koristimo različite kreativne metode koje obuhvataju vizualno, auditivno i iskustveno učenje, uz teoretsku podlogu.

Važan nam je individualni pristup svakom sudioniku, kako bi svako za sebe dobio maksimalno znanja i iskustva.

TUVADRIA d.o.o. Sarajevo



Aleksandra Obradović
Voditelj odjela certificiranje osoblja/ Vodeći auditor

I. Dio školovanja: Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®)

Tema	Savremene organizacije usklađuju svoj rad sa važećim zakonskim i tržišnim uslovima. U to spada i dokaz o razvoju i osiguranju kvaliteta u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015. Sudionici školovanja uče metode i alate razvoja i primjene sistema kvaliteta u organizaciji. Dodatni aspekt školovanja je priprema sudionika za njihovu ulogu i odgovarajuće zadatke u praćenju, procjenjivanju i unapređivanju sistema kvaliteta. Sudionici stiču temeljna stručna znanja i praktične upute o upravljanju kvalitetom i sistemima kvaliteta.
Ciljna skupina	Osobe koje rade u sistemu kvaliteta i žele da unaprijede svoja znanja iz oblasti kvalitetnog upravljanja organizacijom i steknu zvanje predstavnika rukovodstva za kvalitet kao preduslov za sticanje zvanja za menadžera kvaliteta.
Sadržaj	<p>Modul 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osnove sistema upravljanja kvalitetom; • Načela upravljanja kvalitetom; • Struktura i sadržaj standarda DIN EN ISO 9001:2015; • Procesno orjentisani sistemi upravljanja kvalitetom i dizajn procesa; <p>Modul 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mjerenje, analiza, poboljšanja procesa; • Alati, statističke metode za praćenje procesa (SPC); • Audit, Certifikacija, Akreditacija; • Komunikacija, motivacija i prezentacija; • Ispit
Titula	TIC-certifikat Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®) Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV Thüringen e. V. koji se izdaje nakon uspješno položenog pismenog ispita ili potvrda o učešću od strane TÜV Akademie GmbH u slučaju nepoloženog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan Modula 2.
Trajanje	80 sati 8 dana 08:30 h do 18:00 h, sa pauzama
Ukupna cijena i Dijela školovanja	2.150,00 KM - mogućnost plaćanja u 2 rate, prije dostave certifikata
Detalji	Navedene cijene su netto bez PDV-a. Za dobijanje TIC-certifikata potrebno je dostaviti poseban zahtjev Službi za certificiranje sistema i osoblja TÜV Thüringen e. V. koji se popunjava prvi dan školovanja. U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, osvježenje u pauzama, ručak, nastavni materijali.
Kontakti	TUVADRIA d.o.o. Sarajevo Tel.: +387 33 242 486 Fax: +387 33 242 485 E-Mail: info@tuvadria.ba Kontakt osoba: gđa Aleksandra Obradović aleksandra.obradovic@tuvadria.ba www.tuvadria.com

Mjesto	Termin
Sarajevo, lokacija će biti naknadno utvrđena	Modul I: 4.-7.12.2018
Sarajevo, lokacija će biti naknadno utvrđena	Modul II: 18.-21.12.2018

II. Dio školovanja: Menadžer kvaliteta (TÜV®)

Tema	Kao nadogradnju na I dio školovanja „Predstavnik rukovodstva za kvalitet“, sudionici će usvojiti znanja vezano za procesno orijentisano upravljanje i važne tehnike u oblasti kvaliteta. Menadžer kvaliteta je kompetentan da izgradi sistem upravljanja kvalitetom, primjenjuje ga i razvija kroz iniciranje procesa poboljšavanja.
Ciljna skupina	Rukovodioci i zaposlenici, koji su stekli zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i koji sudjeluju u razvoju i poboljšanju poslovnih procesa.
Sadržaj	<p>Modul 1 Kvaliteta i upravljanje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osnove menadžmenta i načela upravljanja; • Identifikacija procesa i upravljanje procesima; • EFQM-Model i nagrade za kvalitet; • Zakonodavstvo i propisi; • Re-Engineering poslovnih procesa; • Upravljanje resursima, kvalifikacija i orijentacija zaposlenika; • Planiranje, dobavljači i partneri <p>Modul 2 Tehnike kvaliteta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrednovanje procesa i proizvoda/usluga; • Procesi poboljšanja i analiza grešaka; • Primjena menadžerskih alata; • Statističke metode za praćenje procesa;
Titula	TIC-certifikat Menadžer kvaliteta (TÜV®) Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV Thüringen e. V. koji se dodjeljuje nakon uspješno položenog pismenog i usmenog ispita ili potvrda o učešću od strane TÜV Akademie GmbH u sličaju nepoloženog pismenog i usmenog ispita. Pismeni i usmeni ispit se radi zadnji dan Modula 2.
Trajanje	70 sati, 8 dana 08:30 h do 18:00 h, sa pauzama
Cijena	2.150,00 KM - mogućnost plaćanja u 2 rate, prije dostave certifikata
Detalji	Navedene cijene su netto bez PDV-a. U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, ručak, osvježanje u pauzama, nastavni materijali. Preduvjet: Završen I dio školovanja Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®) ili uporediva titula akreditirane ustanove za obrazovanje. Za dobijanje TIC-certifikata potrebno je dostaviti poseban zahtjev Službi za certificiranje sistema i osoblja TÜV Thüringen e.V.koji se popunjava prvi dan školovanja.
Kontakti	TUVADRIA d.o.o. Sarajevo Tel.: +387 33 242 486 Fax: +387 33 242 485 E-Mail: info@tuvadria.ba Kontakt osoba: g-đa Aleksandra Obradović aleksandra.obradovic@tuvadria.ba

Mjesto	Termin
Sarajevo, lokacija će biti naknadno utvrđena	Modul I: Januar/februar 2019-naknadno će biti preciziran
Sarajevo, lokacija će biti naknadno utvrđena	Modul II: Januar/februar 2019-naknadno će biti preciziran

**PRIJAVNICA ZA SUDJELOVANJE NA
ŠKOLOVANJU ZA
MENADŽERA KVALITETA**

I. Dio školovanja - „Predstavnik rukovodstva za kvalitet“ (TÜV®)“

MODUL I (PRK) Modul I: 4.-7.12.2018

MODUL II (PRK) Modul II: 18.-21.12.2018

II. Dio školovanja - „Menadžer kvaliteta (TÜV®)“

MODUL I (QM) Modul I: Januar/februar 2019-naknadno će biti preciziran

MODUL II (QM) Modul II: Januar/februar 2019-naknadno će biti preciziran

Prijavljujem se na: I dio školovanja

II dio školovanja

Naziv organizacije:		
Adresa:		
Poštanski broj:		
Telefon:		
Fax:		
E-mail:		
Ime i prezime polaznika:	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
Potpis odgovorne osobe:		M.P.
Kontakt osoba:	Aleksandra Obradović, <i>Voditelj odjela certificiranje osoblja</i>	Tel./fax: +387 33 242 485 info@tuvadria.ba

Prijavnicu dostaviti najkasnije do 30.11.2018. na:
e-mail: info@tuvadria.ba ili na fax: [+387 33 242 485](tel:+38733242485)

Radujemo se susretu i radu s Vama!