TÜVadria
Member of TÜV Thüringen Group

POLITIKA KVALITETA

TUVADRIA d.o.o. Sarajevo sa svojom ispostavom u Beogradu pruža usluge certifiiciranja shodno sporazumima sa matičnom kućom TÜV Thüringen e.V. Erfurt, Njemačka.

Naša Vizija, dosadašnja praksa i stečeni ugled, obavezuju nas na intenzivan razvoj i pružanje usluga najvišeg kvaliteta koji će težiti ka potpunom zadovoljavanju zahtjeva i potreba naših kupaca, te osigurati kontinuirani rast i razvoj, konkurentnost i nove vrijednosti uz balansirano zadovoljavanje interesa svih zainteresiranih strana.

Da bismo postizali, održavali i poboljšavali ove vrijednosti, naša opredjeljenja su:

- stalno biti na raspolaganju našim kupcima, težeći potpunom udovoljavanju njihovim objektivnim zahtjevima i potrebama, nastojeći da premašimo njihova očekivanja;
- naše poslovne aktivnosti uvijek provoditi u skladu sa odgovarajućim zakonima, standardima i pozitivnom poslovnom praksom;
- kontinuirano održavati i poboljšavati kompetentnost, svijest i motiviranost uposlenika za kvalitetno obavljanje poslovnih aktivnosti i punu opredjeljenost prema kupcu;
- provodeći naše radne aktivnosti stalno brinuti o zaštiti okoline te zdravlju i sigurnosti naših uposlenika i drugih angažiranih saradnika;
- postavljati i ostvarivati ambiciozne, mjerljive i realne ciljeve na svim nivoima unutar organizacije;
- u saradnji sa društvenom zajednicom njegovati i primjenjivati principe društveno odgovorne organizacije;
- kontinuirano poboljšavati naš sistem upravljanja kvalitetom koji je procesno i kupcu orijentiran;
- sa našim partnerima i drugim zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati i održavati obostrano korisne partnerske odnose;
- u realizaciji svih procesa primjenjivati pristup baziran na upravljanju rizicima;
- održavati i stalno poboljšavati naše usluge, procese, kao i cjelokupan sistem upravljanja, koristeći se povratnim informacijama od kupaca, nadziranjem i mjerenjem karakteristika usluga i procesa, te ukupnih poslovnih rezultata.

Ovu politiku su obavezni dosljedno primjenjivati svi zaposleni, kao i angažirani eksterni auditori i tehnički eksperati, shodno vlastitim ulogama, odgovornostima i ovlaštenjima.

Direktor će osigurati potrebne resurse za ostvarivanje ove politike i ciljeva koji iz nje proizlaze.

Sarajevo, 07.02.2019. godine

Direktor, dr.sci. Muamer Peljto